



**TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU PRESTAREA
SERVICIILOR DE ÎNCREDERE CALIFICATE**

ALFATRUST CERTIFICATION S.A.

Versiunea: 1.0

Data adoptării: 02.03.2026

Data intrării în vigoare: 02.03.2026

Document public



TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR DE ÎNCREDERE CALIFICATE

1. Preambul

1.1. Prezentul document reprezintă contractul încheiat între Prestator și Utilizator, în sensul articolului 1270 din Codul civil și stabilește condițiile în care se prestează servicii de încredere calificate.

1.2. Contractul intră în vigoare la data semnării de către Utilizator sau, după caz, la data acceptării explicite prin mijloace electronice (de exemplu, prin confirmarea online a comenzii).

1.3. Prezentul contract este reglementat, în principal, de următoarele acte normative: Legea nr. 287/2009 (Codul civil); Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS) privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice; Legea nr. 214/2024 privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere; Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) privind protecția datelor cu caracter personal.

1.4. Prezentul document înlocuiește orice versiune anterioară a Termenilor și Condițiilor privind furnizarea certificatelor digitale calificate.

1.5. Prestatorul poate actualiza periodic prezentele Condiții Generale. Versiunea aplicabilă este cea acceptată de Utilizator la data încheierii contractului (respectiv la momentul solicitării sau emiterii certificatului). Modificările ulterioare nu afectează contractele deja încheiate, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

2. Părțile contractante

ALFATRUST CERTIFICATION S.A., persoană juridică română, cu sediul social în România, Mun. București, sector 1, Calea Victoriei nr. 155, bloc D1, tronson 8, etaj 9, EUID ROONRC.J2004008982401, CUI: RO 16477015, cont bancar nr. RO08BTRLRONCRT0528533501 deschis la Banca Transilvania și cont nr. RO60TREZ7015069XXX012506 deschis la TREZORERIA STATULUI, cu coordonatele de contact menționate în subsolul paginii, reprezentată legal prin Administrator Dl. Dragoș Soare, în calitate de Prestator, denumită în continuare „**Prestatorul**”,

și

D-na/Dl [...], cetățean [naționalitate], domiciliat în [adresa de domiciliu/reședință], identificat cu BI/CI/Pașaport seria [...] nr. [...], eliberat(ă) de către [...], valabilă de la data de [...] până la data de [...], având CNP [...], telefon [...], adresă de poștă electronică [...], în calitate de Utilizator, denumit(ă) în continuare „**Utilizatorul**”.

3. Obiectul contractului

3.1. Obiectul prezentului Contract îl reprezintă prestarea de servicii de încredere calificate de către Prestator, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 910/2014 (eIDAS) privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice, Legii nr. 214/2024 privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere și Declarația privind practicile aplicabile serviciilor de încredere prestate de Alfatrust Certification S.A., publicată pe site-ul oficial al Prestatorului și aplicabilă serviciilor contractate.

3.2. În funcție de solicitarea Utilizatorului, serviciile pot include: emiterea unui certificat calificat pentru semnătură electronică, emiterea unui certificat calificat pentru sigiliu electronic, emiterea unei mărci temporale calificate sau alte servicii de încredere, potrivit legislației în vigoare.

3.3. Serviciile contractate și condițiile tehnice sunt descrise detaliat în documentele asociate și politicile publicate pe site-ul oficial www.alfasign.ro, care fac parte integrantă din prezentul contract.

4. Durata contractului

4.1. Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării de către Utilizator sau, după caz, de la data acceptării explicite prin mijloace electronice (inclusiv prin bifarea căsuței dedicate acceptării termenilor și condițiilor pe site).

4.2. Durata prezentului contract este echivalentă cu perioada de valabilitate a certificatului calificat emis în baza sa.

4.3. În cazul reînnoirii sau reemiterii unui nou certificat, se va încheia un nou contract, în baza termenilor și condițiilor aplicabile la acel moment.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul serviciilor de încredere calificate prestate în temeiul prezentului Contract este determinabil în funcție de tipul de serviciu solicitat de Utilizator, în conformitate cu oferta afișată public pe site-ul oficial al Prestatorului sau cu oferta transmisă în prealabil Utilizatorului prin mijloace electronice.

5.2. Valoarea exactă a serviciului contractat este comunicată Utilizatorului anterior încheierii Contractului și reprezintă contraprestația fermă, acceptată de către Utilizator odată cu exprimarea consimțământului contractual.

5.3. Emiterea certificatului calificat este condiționată de achitarea integrală a prețului, în conformitate cu termenii ofertei acceptate. Plata este considerată efectuată la momentul confirmării tranzacției de către instituția de plată sau la înregistrarea acesteia de către Prestator.

5.4. Factura fiscală este emisă în format electronic, în baza informațiilor completate de Utilizator în formularul online sau a comenzii transmise și este expediată la adresa de e-mail comunicată de Utilizator, în conformitate cu legislația fiscală aplicabilă.

6. Obligațiile părților

6.1. Obligațiile Prestatorului

6.1.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile de încredere calificate în strictă conformitate cu dispozițiile Legii nr. 214/2024, Regulamentului (UE) nr. 910/2014 (eIDAS), Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), cu alte reglementări aplicabile și Codul său de Practici și Proceduri, disponibil pe site-ul Prestatorului.

6.1.2. Prestatorul se obligă să asigure informarea completă și accesibilă a Utilizatorului, înainte de încheierea contractului, cu privire la condițiile de utilizare ale serviciilor oferite, inclusiv: identitatea prestatorului și datele sale de contact, tipul serviciului de încredere solicitat și a certificatului aferent, scopurile și limitele de utilizare, procedurile de emitere, suspendare și revocare, riscurile potențiale, tarifele aplicabile, drepturile și obligațiile părților, precum și politicile sale de practici și securitate.

6.1.3. Prestatorul se obligă să efectueze identificarea Utilizatorului prin mijloace conforme cu legislația în vigoare, înainte de emiterea certificatului calificat, fie fizic, fie prin mijloace de identificare la distanță autorizate și sigure.

6.1.4. Prestatorul se obligă să emită certificate calificate doar în baza unei cereri complete și valide din partea Utilizatorului, după verificarea identității acestuia și respectarea tuturor condițiilor legale și procedurale interne.

6.1.5. Prestatorul se obligă să înscrie toate certificatele calificate emise în cadrul prezentului Contract într-un registru electronic propriu, actualizat în timp real. Acest registru include o bază de date internă pentru evidența operațională și un registru public accesibil online, disponibil pe site-ul oficial al Prestatorului, care permite oricărui terț interesat să verifice în mod gratuit și permanent statutul de valabilitate al certificatelor.

6.1.6. Prestatorul se obligă să implementeze măsuri organizatorice și tehnice adecvate pentru a asigura securitatea sistemelor informatice utilizate, protecția datelor cu caracter personal și prevenirea accesului neautorizat, a pierderii sau modificării neautorizate a datelor, disponibilitatea și integritatea serviciului.

6.1.7. Prestatorul se obligă să suspende certificatul calificat în termen de cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință a existenței unui motiv legal sau contractual justificat, inclusiv la cererea Utilizatorului, în baza unei hotărâri judecătorești definitive sau în alte situații prevăzute în Codul de Practici.

6.1.8. Prestatorul se obligă să revoce certificatul calificat în termen de cel mult 24 de ore de la apariția uneia dintre următoarele situații: cererea Utilizatorului, constatarea unor date inexacte sau false,

compromiterea datelor de creare a semnăturii, decesul ori interdicția legală a Utilizatorului, sau în baza unei hotărâri judecătorești definitive.

6.1.9. Prestatorul se obligă să notifice Utilizatorul, în timp util, cu privire la suspendarea sau revocarea certificatului, indicând motivele deciziei, data intrării în vigoare și consecințele juridice aferente.

6.1.10. Prestatorul se obligă să înscrie fără întârziere în Registrul electronic de evidență a certificatelor calificate și necalificate mențiunile privind suspendarea sau revocarea unui certificat calificat, în conformitate cu legislația aplicabilă. Înregistrarea emiterii unui certificat se face automat și în timp real la momentul generării certificatului. Revocarea se operează manual și este înscrisă în Registrul electronic de evidență a certificatelor calificate și necalificate în termen de maximum 24 de ore de la soluționarea cererii de revocare.

6.1.11. Prestatorul se obligă să asigure accesul public gratuit, în format electronic, la informațiile privind starea de validitate a certificatelor calificate (valide, suspendate, revocate), printr-un sistem disponibil în timp real. Utilizatorii și terții interesați pot verifica în orice moment statutul certificatelor, iar utilizarea unui certificat expirat, suspendat sau revocat conduce la generarea unei semnături electronice care nu îndeplinește condițiile de validitate prevăzute de legislația aplicabilă.

6.1.12. Prestatorul se obligă să păstreze, pentru perioada stabilită de legislația aplicabilă, toate documentele și datele referitoare la emiterea, suspendarea, revocarea și expirarea certificatelor, astfel încât să permită auditul serviciilor și demonstrarea conformității.

6.1.13. Prestatorul se obligă să notifice fără întârziere autoritățile competente și să adopte toate măsurile necesare pentru remedierea situației, în cazul producerii unui incident de securitate, a unei defecțiuni majore sau a riscurilor semnificative.

6.1.14. Prestatorul se obligă să prelucreze datele cu caracter personal ale Utilizatorului numai în scopul executării prezentului contract, în condiții de legalitate, echitate și transparență, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), inclusiv cu respectarea principiilor de minimizare, limitare a stocării și securitate a datelor.

6.1.15. Prestatorul se obligă să colaboreze cu autoritățile de reglementare și supraveghere, să permită efectuarea auditurilor și să răspundă solicitărilor acestora în mod prompt și complet.

6.1.16. Prestatorul are obligația să presteze serviciile asumate cu profesionalism, imparțialitate, confidențialitate și diligență, la un nivel calitativ corespunzător cerințelor legale.

6.2. Obligațiile Utilizatorului

6.2.1. Utilizatorul se obligă să furnizeze Prestatorului, cu bună-credință, datele sale de identificare corecte, complete și actualizate, atât la momentul solicitării serviciilor, cât și pe toată durata de valabilitate a certificatului.

6.2.2. Utilizatorul se obligă să citească și să accepte în prealabil Termenii și Condițiile, Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal și documentele publicate de Prestator privind utilizarea serviciilor, și să le respecte pe durata contractului.

6.2.3. Utilizatorul se obligă să prezinte Prestatorului actul de identitate, în condițiile procedurii de identificare aplicabile (fizică sau la distanță). În cazul identificării fizice, persoana desemnată de Prestator: (1) va realiza o copie pe suport letric a actului de identitate, (2) va certifica copia cu mențiunea „conform cu originalul” înscrisă pe aceasta, (3) va menționa pe copie data curentă și (4) va semna olograf copia. În cazul identificării la distanță, procedura se efectuează conform regulamentului intern al Prestatorului privind identificarea video și înregistrarea documentelor justificative.

6.2.4. Utilizatorul se obligă să utilizeze certificatul exclusiv în scopurile declarate, în limitele și condițiile prevăzute de legislația aplicabilă, de prezentul Contract și de politicile Prestatorului. Utilizarea în alte scopuri sau în afara limitelor declarate poate atrage răspunderea contractuală și/sau legală a Utilizatorului.

6.2.5. Utilizatorul se obligă să verifice corectitudinea datelor înscrise în certificat prin examinarea conținutului acestuia și, după caz, prin testarea funcționării, și să sesizeze imediat Prestatorul în cazul oricărei neconcordanțe. În lipsa unei sesizări în termen de **5 (cinci) zile** calendaristice de la data primirii certificatului, acesta se consideră acceptat. Dacă eroarea este semnalată în termen, certificatul va fi revocat, iar Prestatorul va emite un nou certificat cu datele corecte, în conformitate cu procedura aplicabilă.

6.2.6. Utilizatorul se obligă să păstreze în condiții de maximă securitate dispozitivul calificat pentru crearea semnăturii electronice și a datelor de creare a semnăturii, să nu le divulge terților și să prevină orice utilizare neautorizată sau frauduloasă.

6.2.7. Utilizatorul se obligă să anunțe Prestatorul, fără întârziere, în cazul compromiterii, pierderii, furtului sau utilizării neautorizate a datelor de creare a semnăturii, în vederea suspendării sau revocării certificatului.

6.2.8. Utilizatorul se obligă să solicite revocarea sau suspendarea certificatului calificat dacă datele esențiale înscrise în acesta nu mai corespund realității sau în oricare altă situație care ar afecta validitatea sa.

6.2.9. Utilizatorul se obligă să suporte costul de înlocuire al dispozitivului de stocare (ex: token), în cazul în care deteriorarea, pierderea sau distrugerea acestuia este imputabilă propriei culpe.

6.2.10. Utilizatorul se obligă să se abțină de la orice utilizare frauduloasă a certificatului și să nu modifice, falsifice sau transmită către terți date eronate în legătură cu identitatea sa sau cu utilizarea certificatului calificat.

6.2.11. Utilizatorul se obligă să aducă la cunoștința Prestatorului orice modificare privind datele sale de contact sau orice situație care ar putea afecta executarea prezentului contract.

6.2.12. Utilizatorul se obligă să respecte condițiile tehnice și procedurale prevăzute de prestatorul de servicii de încredere calificate, în special cele prevăzute în Codul de Practici și Proceduri și politicile de certificare, puse la dispoziție prin mijloace accesibile.

7. Acceptarea certificatului

7.1. La primirea certificatului calificat, Utilizatorul are obligația de a verifica de îndată conținutul acestuia, cu prioritate asupra următoarelor elemente: corectitudinea și acuratețea datelor cu caracter personal înscrise în certificat; conformitatea certificatului cu cererea și documentele transmise anterior Prestatorului. Orice neconcordanță sau eroare constatată trebuie notificată Prestatorului fără întârziere, în condițiile prevăzute la art. 6.2.5 din prezentul Contract.

7.2. În cazul în care sunt identificate greșeli, neconcordanțe sau alte nereguli, Utilizatorul are obligația să notifice de îndată Prestatorul, în vederea revocării sau suspendării certificatului, înainte de orice utilizare a acestuia.

7.3. Certificatul se consideră acceptat expres de către Utilizator dacă acesta este utilizat pentru semnarea sau autentificarea oricărei operațiuni electronice sau nu este transmisă nicio sesizare privind erori sau neconcordanțe în termen de **5 (cinci) zile** calendaristice de la data primirii certificatului și a dispozitivului criptografic aferent, fie prin ridicare personală de la sediul Prestatorului, fie prin curier.

7.4. Acceptarea certificatului calificat implică recunoașterea validității acestuia și asumarea de către Utilizator a tuturor efectelor juridice rezultate din utilizarea sa, în conformitate cu legislația aplicabilă.

8. Standardele de calitate aplicabile serviciilor de încredere calificate

8.1. În prestarea serviciilor de încredere calificate, inclusiv emiterea certificatelor calificate, Prestatorul respectă standardele europene și internaționale relevante privind securitatea, interoperabilitatea și calitatea serviciilor.

8.2. Prestatorul se obligă să mențină conformitatea cu cerințele tehnice, organizatorice și de securitate prevăzute de Legea nr. 214/2024, Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS), standardele de audit și supraveghere aplicabile prestatorilor calificați din România.

8.3. Prestatorul asigură că dispozitivele și infrastructura utilizate în furnizarea serviciilor sunt testate, certificate și conforme cu nivelurile de securitate impuse de reglementările în vigoare, astfel încât să asigure un nivel ridicat de încredere și protecție a datelor.

8.4. Prestatorul este supus obligației de audit periodic, realizat de organisme independente acreditate, și de supraveghere din partea autorității competente, în scopul verificării respectării standardelor aplicabile serviciilor de încredere calificate.

9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

9.1. Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorului în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și Legea nr. 214/2024. Detalii privind categoriile de date prelucrate, scopurile, temeiurile legale, destinatarii, perioada de stocare, drepturile persoanei vizate și modalitățile de exercitare a acestora sunt disponibile în Politica de confidențialitate publicată pe site-ul www.alfasign.ro, care face parte integrantă din prezentul contract.

10. Încetarea contractului

10.1. Cazuri generale de încetare a contractului

Prezentul Contract încetează de plin drept în oricare dintre următoarele situații:

- a) la data expirării certificatului calificat emis în temeiul prezentului Contract;
- b) la data revocării certificatului calificat de către Prestator, indiferent de motivul revocării, în condițiile legii și ale prezentului Contract;
- c) în cazul refuzului expres al Utilizatorului de a accepta certificatul calificat;
- d) la data pierderii de către Prestator a calității de prestator de servicii de încredere calificate, conform legii;
- e) la data încetării, din orice motiv, a contractului-cadru încheiat între Prestator și entitatea juridică în numele căreia a fost emis certificatul calificat, dacă și în măsura în care respectivul certificat este utilizat pentru semnătura electronică a entității respective.

10.2. Încetarea prin acordul părților

Contractul poate înceta în orice moment, prin acordul scris al părților, fără formalități suplimentare.

10.3. Încetarea prin rezoluțiune unilaterală

Contractul poate înceta prin rezoluțiune unilaterală, în temeiul art. 1552 Cod Civil (Legea 287/2009), în cazul în care una dintre părți nu își îndeplinește cantitativ și/sau calitativ, una sau mai multe dintre obligațiile esențiale ale prezentului contract. În acest sens, partea prejudiciată va notifica în scris partea aflată în culpă și, exceptând cazul în care aceasta din urmă este de drept în întârziere, va acorda un termen de remediere de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii notificării. Dacă obligațiile nu sunt

îndeplinite corespunzător și integral în acest termen, partea prejudiciată va avea dreptul, dar nu și obligația, de a notifica rezoluțiunea unilaterală a contractului cu efect de la data indicată în notificarea de rezoluțiune .

Sumele deja achitate nu se restituie, având în vedere caracterul serviciilor și executarea obligației Prestatorului prin emiterea certificatului calificat, cu excepția situațiilor în care se dovedește o neexecutare culpabilă sau o neconformitate imputabilă Prestatorului.

10.4. Încetarea prin denunțare unilaterală

Utilizatorul poate denunța unilateral Contractul, prin notificare scrisă, în cazul în care solicită revocarea certificatului calificat emis în temeiul acestuia.

10.5. Efecte asupra certificatului

Încetarea prezentului Contract, indiferent de temeiul juridic, determină pierderea dreptului Utilizatorului de a mai utiliza certificatul calificat. Prestatorul va proceda la revocarea certificatului în termen de maximum 24 (douăzeci și patru) de ore de la momentul în care a luat cunoștință, în mod neechivoc, de încetarea contractului, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 214/2024 privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea.

10.6. Efecte asupra obligațiilor scadente

Încetarea prezentului Contract nu afectează obligațiile deja scadente între părți la data încetării, drepturile și obligațiile privind confidențialitatea, arhivarea, răspunderea și protecția datelor cu caracter personal, care continuă să producă efecte și după încetarea Contractului.

11. Dreptul de Retrageră al Consumatorului

11.1. În cazul în care Utilizatorul are calitatea de consumator, în sensul Ordonanței de urgență nr. 34/2014, acesta declară că a fost informat și acceptă în mod expres că serviciile prestate în temeiul prezentului Contract intră sub incidența excepțiilor de la dreptul de retragere prevăzute la art. 16 lit. a) și lit. m) din actul normativ menționat.

11.2. Astfel, Utilizatorul nu beneficiază de dreptul legal de retragere, întrucât:

a) serviciile de încredere calificate furnizate de Prestator sunt executate integral într-o singură etapă (emiterea certificatului calificat), în baza acordului expres exprimat de Utilizator la momentul comenzii;

b) serviciile furnizate reprezintă conținut digital care nu este livrat pe un suport material, iar executarea acestora începe cu consimțământul prealabil al Utilizatorului și cu acceptarea pierderii dreptului de retragere.

11.3. Utilizatorul confirmă că, la momentul plasării comenzii, a fost informat cu privire la faptul că:

- serviciul urmează a fi prestat imediat după înregistrarea plății și finalizarea identificării;
- prestarea serviciului presupune emiterea unui certificat calificat unic și nominal;

- după emiterea certificatului, va pierde dreptul de retragere, iar suma achitată nu va putea fi restituită.

11.4. Emiterea certificatului calificat echivalează cu executarea completă a obligațiilor contractuale asumate de Prestator. De la acest moment, Utilizatorul **nu mai poate solicita rambursarea sumelor achitate**, indiferent de motiv, cu excepția cazului în care Prestatorul nu și-a îndeplinit propriile obligații în mod culpabil.

11.5. Părțile recunosc și acceptă că serviciile de încredere calificate au un caracter specific, iar certificatul calificat emis: este unic și nominal; este înregistrat în registrele electronice ale Prestatorului; face obiectul obligațiilor legale de păstrare, trasabilitate și audit, în conformitate cu Legea nr. 214/2024 și Regulamentul (UE) nr. 910/2014. Din aceste motive, restituirea prestației este imposibilă din punct de vedere material și legal, iar repunerea părților în situația anterioară nu este posibilă. Orice cerere de restituire a prețului este nefondată, cu excepția situațiilor în care se dovedește o neexecutare culpabilă a obligațiilor Prestatorului.

11.6. Utilizatorul declară că a primit, anterior emiterii certificatului, toate informațiile prevăzute de lege pe un suport durabil, inclusiv condițiile de prestare a serviciului, prețul, durata, funcționalitatea certificatului și dreptul de retragere, și că a acceptat prezentul Contract în deplină cunoștință de cauză.

11.7. Prevederile prezentului articol se completează cu dispozițiile din Contract privind efectele încetării și cu cele referitoare la acceptarea certificatului, fără a aduce atingere drepturilor Utilizatorului în cazul unei neexecutări culpabile dovedite a obligațiilor Prestatorului.

12. Emiterea și reemiterea certificatului calificat

Toate certificatele calificate sunt emise ca certificate noi, indiferent dacă este vorba despre prima emisie sau despre reemisie. Nu există posibilitatea prelungirii automate a unui certificat anterior — fiecare certificat are o durată de valabilitate proprie și se instalează fie pe un dispozitiv criptografic (token), fie în infrastructura de stocare securizată în cloud, în funcție de opțiunea aleasă de utilizator.

12.1. Emiterea certificatului calificat

12.1.1. Emiterea certificatului calificat reprezintă procesul inițial prin care se generează un certificat nou, în baza completării formularului de înregistrare disponibil online pe site-ul Prestatorului, parcurgerii procedurii de identificare și finalizării procesului de identificare și acceptării prezentului Contract.

12.1.2. În cadrul procesului de înregistrare, Utilizatorul trebuie să:

- a. accepte Termenii și Condițiile Prestatorului de servicii de încredere;
- b. accepte Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal (GDPR);
- c. furnizeze toate informațiile solicitate în formularul de înregistrare.

12.1.3. După completarea formularului:

- dacă identificarea se face **la distanță (online)**, Utilizatorul primește pe e-mail un link securizat pentru identificarea video, conform procedurii aprobate de Autoritatea competentă (ADR);
- dacă identificarea se face **fizic**, Utilizatorul va semna declarația de identificare, transmisă pe e-mail de Prestator, pe care o va aduce semnată la sediul prestatorului sau al partenerilor autorizați.

12.1.4. Certificatul calificat este emis doar după:

- finalizarea cu succes a procesului de identificare;
- plata taxei aferente serviciului, conform facturii comunicate;
- acceptarea prezentului Contract (Termeni și Condiții).

12.2. Reemiterea (reînnoirea) certificatului calificat

12.2.1. Reemiterea certificatului calificat constă în emiterea unui nou certificat cu aceleași date de identificare, în cadrul unei relații contractuale deja existente, în scopul înlocuirii unui certificat anterior (de exemplu, în caz de expirare, blocare sau pierdere). În cazul reemiterii, se utilizează același dispozitiv criptografic (token), iar certificatul reemis este instalat de către Utilizator în locul celui anterior.

12.2.2. Reemiterea reprezintă emiterea unui nou certificat calificat, cu aceleași date ca cel anterior, în următoarele situații:

- certificatul existent urmează să expire;
- certificatul a fost blocat ca urmare a unei erori de utilizare;
- se dorește continuarea relației contractuale cu Prestatorul, fără modificarea datelor de identificare.

12.2.3. Reemiterea este permisă doar dacă:

- certificatul anterior nu a expirat;
- certificatul nu a fost revocat;
- datele de identificare conținute în certificatul anterior nu s-au modificat.

12.2.4. Utilizatorul are obligația să solicite reemiterea certificatului **cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data expirării**, pentru a asigura continuitatea relației contractuale și a serviciilor furnizate.

12.2.5. În cazul reemiterii:

- Prestatorul transmite Utilizatorului, la adresa de e-mail din certificatul în vigoare, o notificare prealabilă privind expirarea valabilității, cu cel puțin 5 zile înainte de data expirării;
- Prestatorul solicită confirmarea faptului că nu s-au modificat datele de identificare. Dacă s-au modificat, Utilizatorul va completa un nou formular online și va parcurge procesul complet de emitere;
- dacă datele sunt identice, Prestatorul emite o factură proformă și transmite link-ul de identificare video, similar procedurii inițiale.

12.2.6. După finalizarea cu succes a procesului de identificare și confirmarea plății, Prestatorul emite noul certificat calificat, care este:

- livrat Utilizatorului prin e-mail, în format arhivat;
- instalat de către Utilizator pe același token anterior (se suprascrie certificatul vechi).

12.2.7. Reemiterea se face fără costuri suplimentare în cazul blocării dispozitivului criptografic (token), iar certificatul nou va avea perioada de valabilitate rămasă din certificatul anterior.

Toate certificatele emise, inclusiv cele obținute prin reemitere, sunt certificate noi, semnate digital și înregistrate în sistemele interne ale Prestatorului.

13. Răspunderea contractuală

13.1. Părțile răspund pentru neexecutarea, executarea cu întârziere sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, în conformitate cu art. 1350 și urm. Cod civil și cu dispozițiile legale speciale aplicabile.

13.2. Certificatul calificat emis este strict personal și poate fi utilizat numai de către persoana desemnată (Utilizatorul), identificată în conținutul acestuia. Acesta produce efectele juridice prevăzute de lege pentru semnătura electronică calificată. Este strict interzisă transmiterea dispozitivului criptografic sau a datelor aferente (cheie privată, coduri) către alte persoane, utilizarea de către acestea sau delegarea accesului. Prestatorul este exonerat de răspundere pentru orice prejudicii sau consecințe juridice generate de utilizarea neautorizată a certificatului, contrar celor de mai sus.

13.3. Utilizatorul se obligă să respecte toate măsurile de securitate, instrucțiunile tehnice și legale comunicate de Prestator prin Codul de Practici și Proceduri, politicile de utilizare și prezentul Contract. Nerespectarea acestora exonerează Prestatorul de răspundere în măsura în care prejudiciul este cauzat de această nerespectare.

13.4. Prestatorul nu este răspunzător pentru prejudiciile cauzate de: utilizarea certificatului după expirare, suspendare sau revocare; utilizarea certificatului de către o persoană diferită de Utilizatorul desemnat, indiferent de scop; pierderea, divulgarea sau compromiterea de către Utilizator a dispozitivului criptografic sau a datelor de autentificare (PIN, coduri de activare); folosirea certificatului în scopuri contrare celor declarate, legii sau instrucțiunilor din Codul de Practici și Proceduri; transmiterea de date eronate de către Utilizator în cererea de certificat; instalarea sau utilizarea unor aplicații/dispozitive neautorizate care afectează funcționarea certificatului; cazuri de forță majoră sau caz fortuit care pun Prestatorul în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile.

13.5. Prestatorul nu răspunde pentru daune indirecte, inclusiv dar fără a se limita la pierderi de profit, pierderi de venituri, pierderea oportunităților de afaceri sau întreruperea activității; consecințele

economice ulterioare utilizării, imposibilității de utilizare sau funcționării eronate a certificatului; pretenții ale terților care depășesc scopul legal de utilizare a certificatelor.

13.6. Orice despăgubiri acordate de către Prestator se limitează la prejudiciul efectiv dovedit și nu pot depăși valoarea serviciului achitat pentru certificatul calificat aferent, cu excepția cazurilor de culpă gravă sau intenție din partea Prestatorului.

13.7. Prestatorul nu este responsabil pentru întâzieri, suspendări sau revocări cauzate de cerințele sau acțiunile autorităților de reglementare sau supraveghere.

13.8. Niciuna dintre părți nu este răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor contractuale dacă aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră, astfel cum este definit de lege. Partea afectată va notifica cealaltă parte în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentului.

14. Garanția legală de conformitate

Produsele și serviciile livrate către consumatori beneficiază de garanția legală de conformitate prevăzută de legislația aplicabilă (O.U.G. nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și O.U.G. nr. 141/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale, după caz).

15. Cerințe tehnice pentru utilizarea certificatului calificat

15.1. Utilizarea certificatului calificat presupune existența unui echipament informatic adecvat (calculator, laptop sau alt dispozitiv compatibil), a unui sistem de operare suportat și a posibilității instalării și rulării aplicațiilor, driverelor sau componentelor software necesare funcționării certificatului calificat și, după caz, a dispozitivului criptografic.

15.2. Prestatorul pune la dispoziția Utilizatorului informații privind cerințele tehnice minime și instrucțiuni de instalare, prin suport tehnic dedicat.

15.3. Prestatorul nu garantează compatibilitatea serviciilor cu orice configurație hardware sau software existentă și nu poate fi ținut răspunzător pentru imposibilitatea utilizării certificatului calificat cauzată de: a. limitările tehnice ale echipamentului Utilizatorului; b. utilizarea unor sisteme de operare neactualizate sau neacceptate de producători; c. restricții impuse de programe antivirus, firewall, politici de securitate IT sau setări administrative; d. refuzul Utilizatorului de a instala aplicațiile sau driverele necesare funcționării certificatului; e. utilizarea unor echipamente care nu permit instalarea de aplicații externe.

15.4. Imposibilitatea utilizării certificatului calificat din motivele prevăzute la alin. 15.3 nu constituie neexecutare din partea Prestatorului și nu atrage obligația de restituire a prețului, cu excepția situației în care se dovedește o neconformitate imputabilă Prestatorului.

15.5. În cazul apariției unor dificultăți tehnice, Prestatorul va acorda suport tehnic rezonabil pentru identificarea cauzei, fără a avea obligația de a interveni asupra infrastructurii IT proprii a Utilizatorului sau de a o adapta.

16. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

16.1. Prezentul contract este guvernat de legea română.

16.2. Părțile vor depune toate eforturile pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor neînțelegeri apărute în legătură cu încheierea, executarea sau încetarea prezentului contract.

16.3. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente potrivit legii.

17. Clauze diverse

17.1. Comunicările, notificările, solicitările sau orice alte informații necesare în executarea prezentului Contract se efectuează în scris, prin oricare dintre următoarele modalități: personal, cu semnătură de primire; prin poștă/servicii de curierat cu confirmare de primire; prin executor judecătoresc; prin mijloace electronice, semnate cu certificat calificat valabil.

În cazul transmiterii aceleiași comunicări prin mai multe mijloace (ex. poștă și e-mail calificat), va prevala data primei confirmări de primire.

17.2. Modificarea prezentului contract se poate face doar prin acordul scris al ambelor părți, exprimat prin act adițional semnat fie olograf, fie cu certificat calificat valid.

În situația în care prezentul contract și anexele sale sunt semnate de către Utilizator prin mijloace electronice calificate, Prestatorul va transmite exemplarul semnat al contractului, împreună cu factura fiscală semnată electronic, la adresa de e-mail comunicată de Utilizator în formularul de înregistrare sau ulterior, pe parcursul relației contractuale.

UTILIZATOR:

PRESTATOR:

ALFATRUST CERTIFICATION S.A.