



Politica generală de protecție a datelor cu caracter personal

1. Introducere

Prezenta politică stabilește activitățile și măsurile adoptate de către AlfaTrust Certification S.A., în calitate de prestator de servicii de încredere, pentru garantarea și protejarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor – „GDPR”), precum și cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR.

Această politică are caracter general și reflectă angajamentul AlfaTrust Certification S.A. privind protecția datelor, aplicabil în relația cu clienții, angajații, partenerii contractuali, autoritățile și alte terțe părți relevante. Nu este destinată informării directe a persoanelor vizate, ci documentării măsurilor organizatorice și tehnice aplicate de companie în scop de conformitate.

2. Scopul și temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal

2.1. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

AlfaTrust Certification S.A. prelucrează date cu caracter personal în mod legal, echitabil și transparent, exclusiv în scopuri determinate, explicite și legitime, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”) și Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a acestuia.

Prelucrarea are loc prin mijloace automatizate și/sau manuale, în condiții care asigură securitatea, confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor, precum și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Datele cu caracter personal sunt colectate și utilizate, în principal, în următoarele scopuri:

- prestarea serviciilor de încredere calificate și necalificate (de exemplu: semnătură electronică, marcare temporală);
- executarea unui contract sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (lit. b);
- îndeplinirea obligațiilor legale ce revin operatorului (inclusiv cele din Regulamentul eIDAS, legislația fiscală, contabilă sau privind serviciile electronice);
- asigurarea suportului tehnic și gestionarea relației cu clienții;
- prevenirea fraudelor și asigurarea securității sistemelor și datelor;

- audit, arhivare, raportare către autorități și organisme de supraveghere;
- alte scopuri justificate de interesul legitim al operatorului, în măsura în care acestea nu prevalează asupra drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate.

2.2. Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea se întemeiază pe unul sau mai multe dintre temeiurile legale prevăzute de art. 6 alin. (1) din GDPR, după cum urmează:

- executarea unui contract sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (lit. b);
- îndeplinirea unei obligații legale care revine operatorului (lit. c);
- interesul legitim al operatorului (lit. f), evaluat proporțional și justificat prin raportare la activitatea desfășurată.

Dacă sunt prelucrate categorii speciale de date (ex: date biometrice), operatorul se va asigura că există un temei valid în conformitate cu art. 9 alin. (2) din GDPR, cum ar fi prelucrarea necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept în instanță.

Datele nu sunt utilizate în alte scopuri decât cele declarate, cu excepția cazului în care operatorul are o bază legală distinctă care permite extinderea prelucrării.

3. Principii aplicabile privind prelucrarea datelor cu caracter personal

În conformitate cu articolul 5 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), AlfaTrust Certification S.A. se angajează să respecte următoarele principii fundamentale în toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal:

a. Legalitate, echitate și transparență

Datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată, în baza unui temei juridic valid.

b. Limitarea scopului

Datele sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.

c. Minimizarea datelor

Datele colectate sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile pentru care sunt prelucrate.

d. Exactitate

Datele sunt exacte și, atunci când este necesar, actualizate. Se iau măsuri rezonabile pentru ca datele inexacte să fie rectificate sau șterse fără întârziere.

e. Limitarea stocării

Datele sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate doar atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor în care sunt prelucrate.

f. Integritate și confidențialitate (securitate)

Datele sunt prelucrate într-un mod care asigură securitatea acestora, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale, prin aplicarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate.

g. Responsabilitate (accountability)

AlfaTrust Certification S.A., în calitate de operator, este responsabil pentru respectarea acestor principii și poate demonstra conformitatea cu acestea în orice moment.

4. Tipuri de date colectate și destinatari

4.1. Tipuri de date colectate

În funcție de natura și specificul serviciilor furnizate, AlfaTrust Certification S.A., în calitate de operator de date cu caracter personal, colectează și prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal aparținând clienților, angajaților, partenerilor contractuali ori altor persoane vizate:

- Date de identificare: nume, prenume, cod numeric personal, seria și numărul actului de identitate, cetățenie, semnătură;
- Date de contact: adresă de corespondență, adresă de e-mail, număr de telefon;
- Date contractuale și financiare: date bancare (ex. IBAN, bancă), date fiscale (ex. CUI, NIF), informații necesare încheierii și executării contractelor;
- Date privind reprezentarea: funcție, calitate de reprezentant legal sau convențional;
- Date tehnice: adrese IP, identificatori electronici și loguri de acces, atunci când interacțiunea se face prin mijloace informatice;
- Alte date strict necesare pentru respectarea obligațiilor legale sau pentru asigurarea furnizării serviciilor de încredere, inclusiv în relația cu autoritățile de supraveghere.

Datele sunt colectate direct de la persoanele vizate sau, în anumite cazuri, de la autorități ori alți parteneri implicați în executarea contractelor sau furnizarea serviciilor.

4.2. Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite, în condiții de legalitate și necesitate, următoarelor categorii de destinatari:

- autorități publice și organisme de reglementare, inclusiv Autoritatea pentru Digitalizarea României, ANAF, ANSPDCP, instanțe de judecată, la solicitarea acestora sau în baza unor obligații legale;
- furnizori de servicii (împuțerniciți) care acționează în numele și pe seama AlfaTrust Certification S.A., precum: furnizori de infrastructură IT, contabilitate, audit, arhivare, suport tehnic;
- instituții bancare sau prestatori de servicii de plată, în scopul efectuării operațiunilor financiare necesare;
- consultanți externi (juridici, fiscali, de securitate cibernetică), în scopul constatării, exercitării sau apărării unui drept în instanță.

Toți destinatarii cărora le sunt transmise datele sunt obligați, prin contract sau prin lege, să păstreze confidențialitatea datelor și să asigure protecția acestora conform cerințelor GDPR.

5. Drepturile persoanelor vizate

AlfaTrust Certification S.A. asigură respectarea drepturilor conferite persoanelor vizate prin Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”), în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal. Astfel, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- **Dreptul la informare** (art. 13 și 14 GDPR): persoana vizată are dreptul de a primi informații clare și detaliate cu privire la identitatea operatorului, scopurile prelucrării, temeiurile legale, destinatarii datelor, perioada de stocare, precum și drepturile sale, atât în cazul în care datele sunt colectate direct, cât și indirect;
- **Dreptul de acces** (art. 15): dreptul de a obține confirmarea faptului că datele sale sunt prelucrate, precum și accesul la aceste date și la informațiile aferente;
- **Dreptul la rectificare** (art. 16): dreptul de a solicita corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete;
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** (art. 17): dreptul de a solicita ștergerea datelor, în condițiile prevăzute de lege;

- **Dreptul la restricționarea prelucrării** (art. 18): în anumite situații, persoana vizată poate solicita limitarea prelucrării datelor sale;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** (art. 20): în cazul în care prelucrarea are la bază consimțământul sau un contract și se realizează prin mijloace automate, persoana vizată poate solicita transferul datelor către un alt operator;
- **Dreptul la opoziție** (art. 21): persoana vizată se poate opune, din motive legate de situația sa particulară, prelucrării datelor în temeiul interesului legitim sau pentru marketing direct;
- **Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat** (art. 22): inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice asupra persoanei vizate;
- **Dreptul de a-și retrage consimțământul** (art. 7 alin. 3): în orice moment, dacă prelucrarea are la bază consimțământul;
- **Dreptul de a depune o plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și de a se adresa instanțelor competente.

Datele cu caracter personal sunt păstrate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, în conformitate cu principiile prevăzute de GDPR și cu respectarea deplină a drepturilor persoanelor vizate.

Solicitările privind exercitarea drepturilor se pot transmite la adresa de e-mail: **dpo@alfatrust.ro**

Operatorul va răspunde solicitării **în termen de cel mult 30 de zile calendaristice** de la data primirii cererii, cu respectarea prevederilor art. 12 GDPR.

6. Obligațiile AlfaTrust Certification S.A. în calitate de operator de date cu caracter personal

În calitate de operator de date cu caracter personal, AlfaTrust Certification S.A. are obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 („GDPR”), Legea nr. 190/2018, precum și reglementările aplicabile activităților de prestare a serviciilor de încredere și arhivare electronică.

Principalele obligații ale operatorului includ:

- Respectarea principiilor GDPR, inclusiv legalitate, echitate, transparență, limitarea scopului, minimizarea datelor, exactitate, limitarea stocării, integritate, confidențialitate și responsabilitate;

- Prelucrarea datelor în scopuri determinate, explicite și legitime, comunicate în mod clar persoanelor vizate;
- Aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii, divulgării sau modificării neautorizate;
- Desemnarea unui responsabil cu protecția datelor (DPO), în condițiile art. 37 din GDPR, și colaborarea cu autoritatea de supraveghere (ANSPDCP);
- Gestionarea cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate (ex: acces, rectificare, ștergere, opoziție, restricționare, portabilitate), în termenul prevăzut de lege;
- Notificarea breșelor de securitate, în termen de maximum 72 de ore de la constatare, către ANSPDCP și, dacă este cazul, către persoanele vizate (art. 33–34 GDPR);
- Încheierea de contracte scrise cu persoanele împuternicite, care prelucrează date în numele operatorului, cu respectarea cerințelor art. 28 GDPR;
- Păstrarea unui registru al activităților de prelucrare, conform art. 30 din GDPR, cu actualizare periodică;
- Instruirea corespunzătoare a personalului, inclusiv privind obligațiile legale, riscurile asociate prelucrării și măsurile de protecție;
- Adoptarea de politici și proceduri interne, inclusiv pentru prevenirea și gestionarea incidentelor de securitate, pentru controlul accesului și pentru auditarea proceselor de prelucrare;
- Revizuirea periodică a politicilor de protecție a datelor și adaptarea acestora în funcție de modificările legislative, tehnologice sau organizaționale.

AlfaTrust Certification S.A. tratează cu responsabilitate și rigurozitate fiecare aspect legat de protecția datelor, integrând principiile GDPR în toate activitățile și serviciile desfășurate.

7. Măsuri tehnice și organizatorice de securitate

AlfaTrust Certification S.A. implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător riscurilor asociate prelucrării datelor cu caracter personal, în conformitate cu art. 32 din Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”).

Aceste măsuri vizează protejarea datelor împotriva:

- distrugerii accidentale sau ilegale;
- pierderii, alterării, divulgării neautorizate;
- accesului neautorizat sau oricărei forme de prelucrare ilegală.

Nivelul de securitate aplicat este adaptat în funcție de natura datelor prelucrate, riscurile identificate, volumul datelor, progresul tehnologic și costurile implementării.

Măsurile implementate includ, fără a se limita la:

- controlul accesului fizic și logic la echipamente, aplicații și baze de date;
- autentificarea securizată a utilizatorilor și politici stricte de parolă;
- criptarea și/sau pseudonimizarea datelor, acolo unde este cazul;
- realizarea de copii de siguranță (backup) regulate și testate periodic;
- monitorizarea accesului și auditul activităților de prelucrare;
- restricționarea accesului la date doar pentru personalul autorizat;
- instruirea periodică a angajaților în privința protecției datelor și a gestionării incidentelor de securitate;
- politici interne și proceduri privind controlul modificărilor, clasificarea informațiilor, gestionarea incidentelor și continuitatea operațiunilor.

Echipamentele utilizate în activitatea curentă sunt găzduite în spații tehnice securizate, protejate împotriva accesului fizic neautorizat, prevăzute cu măsuri pentru menținerea continuității activității și recuperarea datelor în caz de evenimente neprevăzute.

Prelucrarea datelor este realizată exclusiv de către personal autorizat al AlfaTrust Certification S.A. sau de către persoane împuternicite contractuale, care se obligă să respecte aceleași standarde ridicate de securitate și confidențialitate.

8. Privacy by Design și Privacy by Default

AlfaTrust Certification S.A. respectă principiile protecției datelor încă din faza de proiectare (privacy by design) și implicite (privacy by default), conform art. 25 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), în cadrul tuturor proceselor care implică prelucrarea datelor cu caracter personal.

Privacy by Design presupune că, încă din etapa de planificare și dezvoltare a serviciilor, aplicațiilor și sistemelor informatice utilizate, sunt integrate cerințele privind protecția datelor, precum:

- minimizarea colectării datelor;
- limitarea accesului la date;
- selecția temeiurilor legale adecvate;
- stabilirea duratei de stocare;

- măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru securitate (ex: criptare, control acces, logare activități, audit);
- informarea clară și completă a persoanelor vizate;
- implicarea, după caz, a responsabilului cu protecția datelor în procesul decizional.

Privacy by Default înseamnă că, în mod implicit, sunt prelucrate doar datele cu caracter personal strict necesare pentru fiecare scop specific. Aceasta implică:

- limitarea volumului de date colectate;
- restrângerea perioadei de păstrare a datelor;
- limitarea accesului doar la personalul autorizat în baza principiului „need-to-know”;
- excluderea oricărei prelucrări nejustificate sau excesive.

Prin urmare, AlfaTrust Certification S.A. se asigură că protecția datelor este o componentă fundamentală și prioritară în arhitectura și implementarea tuturor proceselor sale interne, respectând cele mai înalte standarde de conformitate, securitate și transparență.

9. Notificarea incidentelor de securitate

În calitate de prestator de servicii de încredere calificat și operator de date cu caracter personal, AlfaTrust Certification S.A. respectă obligațiile legale privind notificarea incidentelor de securitate, conform:

- Regulamentului (UE) 910/2014 (eIDAS) – pentru incidentele care afectează integritatea sau fiabilitatea serviciilor de încredere furnizate;
- Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) – pentru breșele de securitate care implică date cu caracter personal.

9.1. Notificare către autorități:

- Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) este notificată în termen de cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință a unui incident de securitate semnificativ privind serviciile de încredere, conform art. 19 din eIDAS.
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) este notificată în termen de cel mult 72 de ore, conform art. 33 GDPR, dacă incidentul poate genera un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate.

9.2. Notificare către persoanele vizate:

Dacă incidentul este de natură să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, AlfaTrust Certification S.A. notifică fără întârziere nejustificată și persoanele vizate, conform art. 34 din GDPR.

9.3. Conținutul notificării:

Notificările transmise către autorități și, dacă este cazul, către persoanele vizate, includ, în măsura în care informațiile sunt disponibile la momentul transmiterii:

- Data și ora incidentului;
- Descrierea naturii incidentului (ex: pierdere, acces neautorizat, copiere, modificare);
- Categoriile și numărul aproximativ de persoane vizate afectate și volumele de date implicate;
- Contextul incidentului și circumstanțele tehnice/juridice relevante;
- Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor (DPO) sau ale unei persoane desemnate;
- Potențialele consecințe asupra persoanelor vizate sau serviciilor furnizate;
- Măsurile corective adoptate sau planificate pentru limitarea impactului și prevenirea unor incidente similare.

În cazul în care toate aceste informații nu pot fi transmise într-o singură etapă, AlfaTrust Certification S.A. le va furniza în tranșe succesive, imediat ce devin disponibile, fără întârzieri nejustificate.

9.4. Colaborare cu autoritățile:

Compania se angajează să coopereze deplin cu autoritățile competente (ADR, ANSPDCP) și să furnizeze orice informații suplimentare necesare în cadrul investigațiilor sau inspecțiilor ulterioare.

10. Transferuri internaționale de date

În prezent, AlfaTrust Certification S.A. nu transferă date cu caracter personal către țări terțe (din afara Spațiului Economic European – SEE) sau către organizații internaționale.

Dacă, în viitor, astfel de transferuri vor deveni necesare pentru desfășurarea activității, acestea se vor realiza numai în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (art. 44–49 GDPR), și doar în următoarele condiții:

- către state pentru care Comisia Europeană a emis o decizie de adecvare;

- în baza unor garanții adecvate, cum ar fi clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană;
- în temeiul excepțiilor limitative prevăzute la art. 49 GDPR, dacă este aplicabil.

AlfaTrust Certification S.A. va asigura, în orice situație, un nivel corespunzător de protecție a datelor cu caracter personal transferate, conform standardelor europene în materie de confidențialitate și securitate.

11. Revizuire și intrare în vigoare

Prezenta Politică generală de protecție a datelor cu caracter personal intră este revizuită anual sau ori de câte ori este necesar, în funcție de modificările legislative, de recomandările autorităților de supraveghere sau de schimbările interne relevante privind activitățile de prelucrare a datelor.

Revizuirea este realizată de către responsabilul cu protecția datelor (DPO), iar versiunea actualizată este supusă aprobării conducerii AlfaTrust Certification S.A.

Orice modificare semnificativă va fi comunicată în mod corespunzător persoanelor vizate și părților interesate.